



MODULO DI RECLAMO BOLLETTAZIONE TARI

Il Sottoscritto: _____

nato a: _____ il: _____ CF/P.IVA: _____

residenza/sede legale in via: _____

telefono: _____ mail: _____ pec: _____

Relativamente all'utenza intestata a:

nominativo/ragione sociale: _____ cod. utente: _____

ubicata in via: _____ n. _____ Comune: _____

CAP: _____

Desidera presentare il seguente reclamo:

- Ritardo nella risposta a richieste scritte
- Segnalazioni sul calcolo avvisi di pagamento: allegare modulo utenze domestiche/non domestiche
- Altro reclamo _____

Note/suggerimenti: _____

Allegare documento d'identità in corso di validità

_____, _____

Firma



Geofor Spa società con socio unico Retiambiente Spa
Viale America 105 - 56025 Pontedera (PI) – Tel. 0587 2619 - Fax 0587 291959
Sito: www.geofor.it - mail: info@geofor.it - PEC: geofor@legalmail.it
Capitale Sociale € 2.704.000 i.v. – C.F. P. IVA e Iscr. Reg. Imprese Pisa 01153330509

Certificata ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001



Conseguito Rating di Legalità ★★+



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Geofor S.p.A., in qualità di Titolare o Responsabile del Trattamento per conto del Comune dove ha sede la Sua abitazione/attività, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o GDPR), informa che per il servizio di riscossione TARI e gli adempimenti ad esso collegati potranno essere oggetto di trattamento anche dati personali.

I dati personali che trattiamo sono quelli:

- da Lei forniti tramite la modulistica di instaurazione o variazione della propria posizione tributaria o in occasione di richieste di servizi aggiuntivi;
- in nostro possesso previa comunicazione da parte dei competenti uffici comunali;
- ricavati dall’effettuazione del Servizio di igiene urbana o smaltimento dei rifiuti;

Tali dati riguardano:

- dati identificativi, anagrafici, tributari e fiscali relativi al Rappresentante aziendale e informazioni sui proprietari degli immobili o dei locali ove si svolge l’attività; dati relativi all’attività esercitata necessari alla definizione della tariffa e alla distribuzione di attrezzature per la raccolta; eventuali altri dati personali di Referenti aziendali comunicati in caso di richiesta di servizi aggiuntivi e speciali;
- dati identificativi, anagrafici, tributari e fiscali anche relativi al nucleo familiare e informazioni sugli immobili o i locali a Lei riconducibili necessari alla definizione della tariffa e alla distribuzione di attrezzature per la raccolta; eventuali altri dati personali da Lei comunicati relativi alla richiesta di servizi aggiuntivi e speciali;
- dati di contatto (es. recapiti telefonici, indirizzi email e PEC), comunicati in fase di instaurazione o variazione della propria posizione tributaria o in occasione di richieste di servizi aggiuntivi, segnalazioni o reclami;
- dati relativi ai conferimenti ai Centri di Raccolta e al numero delle esposizioni dei contenitori per la raccolta;

Tali dati saranno trattati:

- per la realizzazione dei fini istituzionali di Geofor S.p.A. e l’adempimento degli obblighi contrattuali da questa assunti nei confronti dell’Utente e del Comune. In tale ambito sono compresi, per ciò che concerne il trattamento dei dati personali dell’interessato, i servizi di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani, di selezione e recupero dei rifiuti urbani presso i Centri di Raccolta, la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata nonché il riscontro alle richieste di informazioni, assistenza e/o intervento e alle segnalazioni di abusi e/o disservizi;
- per il calcolo della tariffazione dovuta. In questo ambito potranno essere trattati, ove previsto dal Regolamento comunale, anche dati relativi alla produzione o al conferimento di rifiuti. Tale dato potrà essere utilizzato anche per il calcolo di riduzioni tariffarie, sistemi di incentivazione alla raccolta differenziata o al conferimento nei Centri di Raccolta;
- per l’erogazione di servizi aggiuntivi e speciali (raccolta ingombranti, raccolta amianto, raccolta verde e altri);
- per le pratiche amministrative, di fatturazione, di riscossione, di recupero crediti, di gestione del contenzioso e l’assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali, tributari e commerciali.

Tipologie di dati personali trattati

Finalità del trattamento



Base giuridica	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 comma 1, lettera e) del GDPR) per l'esecuzione da parte di Geofor S.p.A. dei compiti previsti dalla convenzione stipulata con il Comune in base alle norme e ai regolamenti in vigore (art. 6 comma 1, lettera c) del GDPR), e per l'esecuzione dei servizi richiesti degli interessati. (art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR).</p>
Conferimento	<p>Il conferimento dei dati richiesti è necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di erogare i servizi richiesti. Il mancato conferimento dei dati richiesti per l'instaurazione o variazione della propria posizione tributaria potrà esporre colui che si oppone anche agli accertamenti e alle sanzioni previste dal Regolamento Comunale vigente.</p>
Tempi di conservazione	<p>I dati personali saranno trattati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dell'accertamento e della riscossione della TARI e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono e fino a 10 anni successivi alla perdita dei requisiti di assoggettamento alla tassa o alla dichiarazione di inesigibilità del tributo</p> <p>In caso d'insorgenza di contenzioso, i Suoi dati personali potranno essere trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso per tutta la durata del medesimo, compresi i tempi dettati dalle eventuali impugnazioni.</p> <p>Esaurite le finalità per cui sono trattati, i dati saranno conservati nel rispetto delle norme vigenti sulla conservazione della documentazione amministrativa.</p>
Destinatari dei dati personali	<p>I dati saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare o del Responsabile del trattamento. Alcuni dati potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di bollettazione, riscossione, recupero crediti, comunicazione, posta elettronica, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate, di norma designati quali Responsabili del trattamento. Tali soggetti verranno a contatto solo con i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.</p>
Diritti dell'interessato	<p>La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, questi ha diritto di chiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciutigli dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta a Geofor S.p.A. o tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@geofor.it</p> <p>Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.</p>

Dati di contatto e Responsabile della Protezione dei dati (DPO) Geofor S.p.A. ha sede in Viale America, 105 56025 Pontedera (PI) - E-mail: info@geofor.it, PEC: geofor@legalmail.it, telefono 0587.2619, Fax. 0587.291959.
Il Responsabile per la protezione dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geofor.it